**Az elégedettségmérés képzési csoportra vonatkozó kiértékelő lapja**

*/Kézírással kitölthető/*

*A felnőttképzést folytató intézménynek – támogatott képzés esetén – a támogatót a kérdőív kitöltésének időpontjáról legalább a kitöltést megelőző tizenöt nappal korábban értesíteni kell, és fel kell hívni a kötelezően feltett kérdések új kérdésekkel történő kiegészítésének lehetőségére. A támogató a felhívás kézhezvételétől számított tíz napon belül további kérdéseknek a kérdőívben szerepeltetésére tehet javaslatot.*

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben.

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: **9 fő**

Az értékelhető kérdőívek száma: **9 db**

*Ha a kérdőív kitöltésére kitűzött időpontban a képzésben résztvevő nincs jelen, számára – a feladó megjelölése nélküli díjmentesített válaszborítékot mellékelve – postai úton kell megküldeni a kérdőívet.*

**A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérdés** | **Átlageredmény két tizedesre kerekítve** |
| 1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? | 9,89 |
| 2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival? | nem releváns |
| 3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával? | 8,56 |
| 4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával? | nem releváns |
| 5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek? | 9,22 |
| 6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.) | 6,78 |
| 7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével? | 9,11 |
| 8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével? | 9,56 |
| 9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? | 9,22 |
| 10. Támogató által javasolt további kérdés(ek) /ha támogatott a képzés/: ………………………………… | nem releváns |

A kiértékelés napja: Budapest, 2016. május 23.

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………………….  A kiértékelést és összesítést végző személy aláírása (asszisztens) | ……………………………………………….  A kiértékelést jóváhagyó aláírása  (képzési tanácsadó) |

*Az elégedettségmérés összesített átlageredményeire vonatkozóan képző intézménynek elektronikus* ***adatszolgáltatási*** *kötelezettsége van a hatóság felé a képzés befejezését követő* ***negyvenöt napon belül*** *(a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. §-a értelmében).*