

# Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:

## Üzleti kommunikáció

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

● **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:** Üzleti kommunikáció, E-000284/2014/D002

● **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP-2.1.3.C-12/2-2012-0593, Összetett képzési program a Konecranes Kft.-nél a 2012-2013-as évekre

● **Induló létszáma:** 15 fő

● **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő

● **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő

● **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015. április 01. — 2015. április 21.

● **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 15 fő

● **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -

● **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:**

### AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :**Business Focus Kft, 1135 Bp. Hun u.2.**  
**Üzleti kommunikáció 2015/Konecranes ÜK 3**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 15 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 15 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve  
**(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 150 p**

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre
--------	--------------------------------

	kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	142 p = 9,47
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	139 p = 9,27
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	135 p = 9,00
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	139 p = 9,27
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	136 p = 9,07
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	100 p = 6,67
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	129 p = 8,60
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	115 p = 7,67
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	140 p = 9,33

A kiértékelés napja: 2015.április 22.

---