

KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ EGYESÉGES DOKUMENTUM

A képzési program megnevezése, nyilvántartásba vételi száma:

Angol nyelvi képzés – üzleti nyelv A1-B2 (C1 3 1 089), E-000284/2014/C003

oktatott moduljai: B2.8. (B2/OP 1) Államilag elismert B2 szintű egynyelvű és/vagy kétnyelvű üzleti nyelvizsgára felkészítő modul -
komplex

A képzési csoport felnőttképzési intézmény által megállapított azonosítója: 2018/21/Angol/Lakossági

AZ ELÉGEDETTSGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA */Kézírással kitölthető/*

A felnőttképzést folytató intézménynek – támogatott képzés esetén – a támogatót a kérdőív kitöltésének időpontjáról legaiább a kitöltést megelőző tizenöt nappal korábban értesíteni kell, és fel kell hívni a kötelezően feltett kérdések új kérdésekkel történő kiegészítésének lehetőségére. A támogató a felhívás kézhezvételétől számított tíz napon belül további kérdéseknek a kérdőívben szerepeltetésére tehet javaslatot.

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben.

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: **7 fő**

Az értékelhető kérdőívek száma: **5 db**

Ha a kérdőív kitöltésére kitűzött időpontban a képzésben résztvevő nincs jelen, számára – a feladót megjelölése nélküli díjmentesített választólapot mellékelve – postai úton kell megküldeni a kérdőívet.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,80
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	nem releváns
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,80
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	nem releváns
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,80
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	8,80
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,60
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,60
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,80
10. Támogató által javasolt további kérdés(ek) /ha támogatott a képzés/:	nem releváns
.....	

A kiértékelés napja: Budapest, 2018. szeptember 03.

Az elégedettségmérés összesített átlageredményeire vonatkozóan képző intézménynek elektronikus adatszolgáltatási kötelezettsége van a hatóság felé a képzés befejezését követő negyvenöt napon belül (a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. §-a értelmében).