KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ EGYSÉGES DOKUMENTUM

**A képzési program megnevezése: Bérügyintéző , OKJ 51 344 01, A képzés nyilvántartásba vételi száma: E-000284/2014/A023**

**A képzési csoport felnőttképzési intézmény által megállapított azonosítója** (OSAP-azonosító)**:** 2019/Karcag/Bérü 2

**A résztvevői elégedettségmérés képzési csoportra vonatkozó kiértékelő lapja**

*/Kézírással kitölthető/*

**A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport felnőttképzési intézmény által megállapított azonosítója:** a fejlécben.

**A felnőttképzést folytató intézmény székhelye: 1114 Budapest, Bartók Béla út 19. II/16.**

**A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 18 fő**

**Az értékelhető kérdőívek száma: 18 db**

**A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérdés** | **Átlageredmény két tizedesre kerekítve** |
| 1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? | 9,83 |
| 2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival? | 9,56 |
| 3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával? | 9,56 |
| 4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával? | 9,50 |
| 5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek? | 9,22 |
| 6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.) | 7,11 |
| 7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével? | 9,11 |
| 8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével? | 9,11 |
| 9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? | 9,22 |
| 10. Támogató által előírt további kérdés: Mennyire tartotta hasznosnak a képzést? | 8,94 |
| 11. Mennyire elégedett a saját teljesítményével? | 7,83 |
| 12. Mennyire elégedett a csoport teljesítményével? | 8,44 |
| 13. Összességében milyen mértékben sikerült elérnie a célt, amiért jött? | 8,89 |
| 14. Mennyire ajánlaná ezt a képzést ismerőseinek? | 9,28 |
| 15. Mennyire érzi úgy, hogy a tanultak segítenek a feladata elvégzésében, illetve a problémája megoldásában? | 9,06 |

**A kiértékelés napja: 2019.12.04.**