**A résztvevői elégedettségmérés képzési csoportra vonatkozó  
kiértékelő lapja**

*/Kézírással kitölthető/*

**A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport felnőttképzési intézmény által megállapított azonosítója:** a fejlécben.

**A felnőttképzést folytató intézmény székhelye: 1114 Budapest, Bartók Béla út 19. II. em. 16.**

**A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 19 fő**

**Az értékelhető kérdőívek száma: 19 db**

**A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve:**

|  |  |
| --- | --- |
| Kérdés | Átlageredmény **két tizedesre kerekítve**  FIR-be jelentendő a képzés befejezését követő negyvenöt napon belül |
| **1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?** | 9,79 |
| **2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?** | 9,63 |
| **3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?** | 8,95 |
| **4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?** | 9,37 |
| **5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?** | 9,32 |
| **6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)** | 9,00 |
| **7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?** | 9,37 |
| **8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?** | 9,58 |
| **9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?** | 9,42 |
| **10. Támogató által előírt további kérdés:** | nem releváns |

**A kiértékelés napja: 2019.12.04.**