

- **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:** Angol nyelvi képzés – üzleti nyelv A1-C1 (C1 3 1 089), E-000284/2014/C001, B2.8 (B2/OP1) Államilag elismert B2 szintű egynyelvű és/vagy kétnyelvű üzleti nyelvvizsgára felkészítő modul - komplex
- **Támogatás ténye, megnevezése:** -
- **Induló létszáma:** 12 fő
- **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő
- **A képzésből kimaradtak létszáma:** 7 fő
- **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015.10.17 – 2015.12.19.
- **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 2 fő
- **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -
- **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:**

## AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése: **Business Focus Kft.**

Székhelye: **1135 Budapest, Hun u. 2.**

Az engedélyezett képzés megnevezése: *Angol nyelvi képzés – üzleti nyelv A1-C1 (C1 3 1 089), E-000284/2014/C001, B2.8 (B2/OP1) Államilag elismert B2 szintű egynyelvű és/vagy kétnyelvű üzleti nyelvvizsgára felkészítő modul - komplex*

A képzési csoport azonosító száma: **BF 29/2015/SZNY**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 5 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 5 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,20
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	nem releváns
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	7,00
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	nem releváns
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	8,40
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	8,60
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	8,00
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	8,80
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	8,40
10. Támogató által javasolt további kérdés(ek) /ha támogatott a képzés/:	nem releváns
.....	

A kiértékelés napja: 2016. január 4.