

Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:

Partnerkezelési technikák

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

● **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:**

Partnerkezelési technikák, E-000284/2014/D001

● **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP-2.1.3/C-12/1-2012-0413, „Our way to Excellence/ People make the difference- „Utunk a kiválósághoz a munkatársainkon át vezet.”- Tudásbázis fejlesztés az Electrolux Lehet Kft-nél

● **Induló létszáma:** 16 fő

● **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő

● **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő

● **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015. március 09. —
2015. március 16.

● **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 16 fő

● **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -

● **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:**

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :**Business Focus Kft, 1135 Bp. Hun u.2.**
Partnerkezelési technikák 2015/Electrolux PT 1

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 16 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 16 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve
(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 160 p

Kérdés	Átlageredmény
--------	---------------

	két tizedesre kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	153 p = 9,56
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	151 p = 9,44
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	145 p = 9,06
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	148 p = 9,25
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	142 p = 8,88
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	157 p = 9,81
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	156 p = 9,75
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	150 p = 9,38
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	151 p = 9,44

A kiértékelés napja: 2015.március 18.
