

Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:

Üzleti kommunikáció

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

- **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:** Üzleti kommunikáció, E-000284/2014/D002
- **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP-2.1.3.C-12/2-2012-0593, Összetett képzési program a Konecranes Kft.-nél a 2012-2013-as évekre
- **Induló létszáma:** 11 fő
- **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő
- **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő
- **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015. április 28. — 2015. május 12.
- **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 11 fő
- **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -
- **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:**

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :**Business Focus Kft, 1135 Bp. Hun u.2.**
Üzleti kommunikáció 2015/Konecranes ÜK 5

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 11 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 11 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve
(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 110 p

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre
--------	--------------------------------

	kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	101 p = 9,18
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	104 p = 9,45
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	103 p = 9,36
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	95 p = 8,64
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	94 p = 8,55
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	106 p = 9,64
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	98 p = 8,91
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	98 p = 8,91
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	104 p = 9,45

A kiértékelés napja: 2015.május 15.
