

# Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:

## Üzleti kommunikáció

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

- **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:** Üzleti kommunikáció, E-000284/2014/D002
- **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP-2.1.3.C-12/2-2012-0593, Összetett képzési program a Konecranes Kft.-nél a 2012-2013-as évekre
- **Induló létszáma:** 16 fő
- **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő
- **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő
- **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015. március 30. — 2015. június 2.
- **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 16 fő
- **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -
- **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:**

### AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése, a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :**Business Focus Kft, 1135 Bp. Hun u.2.**  
**Üzleti kommunikáció 2015/Konecranes ÜK 1**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 16 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 16 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve  
**(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 160 p**

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre
--------	--------------------------------

	kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	156 p = 9,75
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	157 p = 9,81
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	152 p = 9,50
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	155 p = 9,69
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	145 p = 9,06
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	150 p = 9,38
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	154 p = 9,63
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	149 p = 9,31
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	156 p = 9,75

A kiértékelés napja: 2015.június 4.

---