

Rendszeres közzététel engedélyezett képzésekről:

Partnerkezelési technikák

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

- **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:**
Partnerkezelési technikák, E-000284/2014/D001
- **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0012,
„Hátrányos helyzetű munkavállalók munkaerő-piaci esélyeinek növelése a
"KREKK-INFO" Nonprofit Kft-nél”
- **Induló létszáma:** 12 fő
- **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő
- **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő
- **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015. július 9. — 2015.
augusztus 5.
- **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 12 fő
- **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -
- **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti
átlagértékei:**

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése,
a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :**Business Focus Kft, 1135 Bp. Hun u.2.**
Partnerkezelési technikák 2015/Krekk partner M3

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 12 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 12 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve
(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 120 p

Kérdés	Átlageredmény
--------	---------------

	két tizedesre kerekítve
1.Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	88 p = 7,33
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	104 p = 8,67
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	103 p = 8,58
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	100 p = 8,33
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	92 p = 7,67
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	97 p = 8,08
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	95 p = 7,92
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	86 p = 7,17
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	87 p = 7,25

A kiértékelés napja: 2015.augusztus 08.
