

- **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:** Eladó OKJ 34 341 01, E-000284/2014/A025
- **Támogatás ténye, megnevezése:** -
- **Induló létszáma:** 14 fő
- **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő
- **A képzésből kimaradtak létszáma:** 2 fő
- **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015.06.16 – 2015.12.18.
- **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 12 fő
- **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** 4,45
- **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti átlagértékei:**

## AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése: **Business Focus Kft.**

Székhelye: **1135 Budapest, Hun u. 2.**

Az engedélyezett képzés megnevezése: *Eladó OKJ 34 341 01, E-000284/2014/A025*

A képzési csoport azonosító száma: **2015/HADA/ELADO**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 12 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 12 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,50
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,67
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	8,83
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,25
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	8,75
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	8,83
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,17
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,50
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,25
10. Támogató által javasolt további kérdés(ek) /ha támogatott a képzés/: .....	nem releváns

Az elméleti képzés és a gyakorlati képzés esetén is több oktató vett részt a képzés megvalósulásában. Az oktatók által elért átlageredmények átlaga került feltüntetésre a fenti táblázatban.

A kiértékelés napja: 2016. január 8.