

# **Rendszeres közzététel engedélyezett** **képzésekről:**

## **Partnerkezelési technikák**

a 58/2013. (XII.13.) NGM rendelet alapján

- **Az elindult, engedélyezett képzés megnevezése, nyilvántartási száma:**  
Partnerkezelési technikák, E-000284/2014/D001
- **Támogatás ténye, megnevezése:** TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0012,  
„Hátrányos helyzetű munkavállalók munkaerő-piaci esélyeinek növelése a  
"KREKK-INFO" Nonprofit Kft-nél”
- **Induló létszáma:** 12 fő
- **Az időközben bekapcsolódók létszáma:** 0 fő
- **A képzésből kimaradtak létszáma:** 0 fő
- **A képzés kezdési és befejezési időpontja (vizsgálattal):** 2015. október 2. —  
2015. október 13.
- **A sikeresen vizsgázók létszáma:** 12 fő
- **OKJ-s képzés esetén a vizsgázók átlageredménye:** -
- **A képzésben résztvevők elégedettség-mérésének kérdésenkénti  
átlagértékei:**

### **AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS E KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA**

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye, az engedélyezett képzés megnevezése,  
a képzési csoport azonosító száma: a fejlécben. :**Business Focus Kft, 1135 Bp. Hun u.2.**  
**Partnerkezelési technikák 2015/Krekk partner2 M2**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 12 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 12 db

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedesre kerekítve  
**(Megszerezhető pontszám (kérdésenként): 120 p**

Kérdés	Átlageredmény két tizedesre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatójával?	108 p = 9,00
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatójával?	110 p = 9,17
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	108 p = 9,00
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	108 p = 9,00
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	101 p = 8,42
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	100 p = 8,33
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	102 p = 8,50
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	97 p = 8,08
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	97 p = 8,08

A kiértékelés napja: 2015.október 16.

---